

Les Risques Psycho-Sociaux sont engendrés par les conditions de travail, les facteurs organisationnels et relationnels. C'est un ensemble de phénomènes qui affecte la santé mentale et physique des travailleurs avec des conséquences potentiellement délétères sur les sphères professionnelles et privées. Les R.P.S. peuvent se manifester sous diverses formes : stress, sentiment de mal-être ou de souffrance au travail, conflits entre collègues, processus de harcèlement, burnout, etc. qui peuvent être source d'absentéisme.

Dans le cadre des obligations de santé, l'employeur met en place des actions de prévention afin d'améliorer la **Qualité de Vie au Travail** de ses salariés. Ce plan d'action s'appuie sur une phase de diagnostic partagé.

↳ OBJECTIFS



- > Identifier et analyser les facteurs de risques,
- > Repérer et évaluer les principaux risques ainsi que les risques potentiels,
- > Répertoire et analyser les risques repérés,
- > Déterminer le niveau d'exposition des salariés à ces risques.

↳ MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE

- > Rencontre des acteurs internes afin de prendre connaissance de leur demande et du contexte (relations de travail, organisation et conditions de travail),
- > Constitution d'un comité de pilotage et choix des modalités d'intervention,
- > Réalisation d'un **audit** (questionnaires, entretiens individuels ou collectifs, observation du travail),
- > Exploitation des données,
- > Restitution au comité de pilotage et/ou aux salariés.

↳ MÉTHODOLOGIE

Le diagnostic est co-construit avec les salariés : leur vécu est interrogé pendant l'investigation et les conclusions du diagnostic sont proposées au débat, lors de la restitution.

Pour l'audit et l'analyse des résultats, différentes approches théoriques de psychologie du travail sont mobilisées :

- > La clinique de l'activité qui considère les ressources psychologiques et sociales des salariés afin de favoriser une meilleure prévention,
- > La clinique du travail qui aide à comprendre le rapport subjectif des salariés avec le travail.

Intervenants

Des intervenantes en
Santé au Travail

Public

L'ensemble des salariés

Durée

À déterminer

Coût

Devis à la demande